

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

Varovanje osebnih podatkov je v naši družbi zelo pomembno in v skladu s tem si pri izvajanju vseh naših storitev prizadevamo, da z njimi skrbno ravnamo ter zagotavljamo najvišjo raven zasebnosti z zagotavljanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotovitev varnosti osebnih podatkov. Vse osebne podatke obdelujemo izključno na podlagi zakonskih podlag in privolitvenih izjav posameznikov ter v skladu z aktualnimi standardi in zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, zlasti kot jih določata Uredba (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: »**Splošna uredba o varstvu podatkov**«) ter slovenska zakonodaja (vsakokrat veljavni Zakon o varstvu osebnih podatkov (»**ZVOP**«)).

Namen teh informacij je seznanitev vseh uporabnikov naših storitev z vsemi potrebnimi informacijami, povezanimi z obdelavo osebnih podatkov.

1. Podatki o upravljavcu osebnih podatkov

- POLFIN d.o.o. ("**Družba**")
- Parmova ulica 53, 1000 Ljubljana
- Matična številka: 3277542000
- Identifikacijska številka za DDV: SI 75443295
- e-naslov: info@polfin.si

2. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov, nameni obdelave in vrste osebnih podatkov:

Družba obdeluje osebne podatke le v primeru, da ima za posamezen namen obdelave ustrezen pravni temelj, ki je lahko:

- **pogodba o finančnih storitvah oziroma namera za sklenitev takšne pogodbe:** Za namene in potrebe izvajanja posameznih storitev, Družba zbira in obdeluje osebne podatke, ki so potrebni za sklepanje posamezne pogodbe z Družbo oz. za izvajanje posamezne finančne storitve, kot so identifikacijski, kontaktni podatki in ostali poslovni podatki stranke posla. V okviru opravljanja storitev Družba zbira in obdeluje zlasti naslednje vrste osebnih podatkov: osebno ime, davčna številka, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži Družbi in ostali poslovni podatki;
- **neposredno poseben zakon:** Obdelava osebnih podatkov temelji tudi relevantni zakonodaji, ki se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank za namene preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma. Tako npr. mora Družba v primerih, ki jih določa zakon, še pred sklenitvijo pogodbe pridobiti nekatere podatke v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma in ugotavljati istovetnost vsake osebe, ki nastopa v imenu stranke na podlagi osebnega dokumenta ter pridobiti njene osebne podatke (osebno ime, naslov stalnega in začasnega prebivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka ali EMŠO, državljanstvo, številka, vrsta in naziv izdajatelja uradnega osebnega dokumenta, podatke o dejanskem lastniku stranke – pravne osebe).;

- **osebna privolitev posameznika, na katerega se nanašajo podatki:** za namene izvajanja neposrednega trženja Družba lahko zbira in obdeluje naslednje osebne podatke: osebno ime, telefonsko številko, naslov elektronske pošte. Podaja privolitve za namene neposrednega trženja je prostovoljna in jo stranka lahko pozneje prekliče.;
- **zakonit interes Družbe ali tretje osebe:** Obdelava osebnih podatkov lahko temelji na zakonitem interesu Družbe ali tretje osebe, vendar le, če interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne prevladajo. Družba pred obdelavo osebnih podatkov na tej podlagi opravi predhodno oceno tveganja za varstvo osebnih podatkov posameznikov in pretehta upravičenost uporabe tega pravnega temelja za uporabo osebnih podatkov.

3. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci in pogodbeni sodelavci Družbe, ki podatke obdelujejo v okviru pogodbe, sklenjene z Družbo, ki so zavezani k spoštovanju in varovanju zaupnih podatkov strank oz. posameznikov. Pogodbeni obdelovalci podatke obdelujejo v imenu in za račun Družbe v okviru izvajanja storitev, ki jim jih s pogodbo zaupa Družba (npr. vzdrževalci programske opreme, pravni svetovalci ipd.).

4. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam

Družba osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen:

- uporabnikom, ki so opredeljeni v prejšnji točki;
- državnim organom in nosilcem javnih pooblastil (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča) neposredno na podlagi zakona ali na podlagi njihove pisne obrazložene zahteve za potrebe konkretnega uradnega postopka;
- fizičnim in pravnim osebam, ki se izkažejo z ustreznim pooblastilom posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

5. Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov in od pravnega temelja obdelave. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki za namene izvajanja pogodbenih storitev se obdelujejo deset let po prenehanju poslovnega razmerja. Osebni podatki posameznikov za namene priprave na sklenitev pogodbe se, v primeru, da pogodba ni sklenjena, praviloma ne obdelujejo dlje kot šest mesecev.

Osebni podatki se po izpolnitvi posameznega namena obdelave, zbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če na podlagi zakona, ki ureja arhivsko gradivo in arhive, niso opredeljeni kot arhivsko gradivo oz. če zakon za posamezne vrste osebnih podatkov ne določa drugače.

6. Pravice posameznika

Kot upravljavec osebnih podatkov Družba zagotavlja učinkovit nadzor nad osebnimi podatki in uveljavljanje pravic v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov. Posameznik lahko kadarkoli zahteva dostop do svojih osebnih

podatkov, njihov popravek, v kolikor podatki ne bi bili točni, izbris ali omejitev obdelave, pravico do ugovora obdelavi in do prenosljivosti podatkov, pravico do vložitve pritožbe pri pristojnem organu (Informacijskem pooblaščenca RS).

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima možnost na osnovi pravice do dostopa pri Družbi preveriti ali le-ta obdeluje njegove osebne podatke, in v primeru obdelave med drugim pridobi naslednje podatke: vrste osebnih podatkov, namene obdelave, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili morda razkriti osebni podatki, obdobje hrambe osebnih podatkov.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki lahko na podlagi pravice do prenosljivosti podatkov od Družbe pridobi njegove posredovane osebne podatke v berljivi obliki in te podatke nato izroči drugemu upravljavcu oz. zahteva, da prenos teh osebnih podatkov zagotovi Družba (ko je to tehnično izvedljivo), kadar obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki lahko na podlagi pravice do ugovora v primeru, ko obdelava temelji na podlagi zakonitega interesa upravljalca ali v okviru opravljanja nalog v javnem interesu in Družba ne izkaže nujnih legitimnih razlogov za takšno obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali ne izkaže, da je obdelava potrebna za uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov oziroma nasprotovanje pravnim zahtevkom, nasprotuje obdelavi njegovih osebnih podatkov. Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da Družba brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim. Družba ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden izmed naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava, in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (3) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da Družba omeji obdelavo, kadar velja eden izmed naslednjih primerov: (1) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki Družbi omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, (2) je obdelava nezakonita in posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) Družba osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave,

temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, (4) je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Pravice posameznik uveljavlja pri Družbi z vložitvijo zahteve. Zahtevo z ustrezno identifikacijo pošlje na e-naslov: info@polfin.si ali po navadni pošti na naslov: POLFIN d.o.o., Slovenska cesta 9, 1000 Ljubljana. Družba bo o posamezni zahtevi posameznika odločila najkasneje v roku enega meseca od prejema zahteve. V izjemnih primerih lahko Družba rok za odločitev podaljša za največ dva meseca, o čemer posameznika obvesti v prvem mesecu od prejema zahteve.

Nadzor nad zakonitostjo obdelav in varstvom osebnih podatkov v Republiki Sloveniji izvaja Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e naslov: gp.ip@ip-rs.si, kamor ima posameznik pravico kadarkoli vložiti pritožbo.

7. Druge informacije in končne določbe

Družba na podlagi 37. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov ni dolžna imenovati pooblaščenih oseb za varstvo podatkov.

Družba ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev in profiliranja, ki ima za posledico pravne učinke v zvezi z posameznikom ali na posameznika izrazito vpliva.

Družba zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje upravljavcem v tretjih državah.

Pri obdelavi osebnih podatkov Družba sprejema ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev ustrezne ravni varnosti in zaupnosti pridobljenih osebnih podatkov.

Družba lahko spremeni ali dopolni te Splošne informacije zaradi zagotavljanja skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo na sedežu Družbe in na spletni strani Družbe.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila Družba in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo od 06.01.2020 dalje.